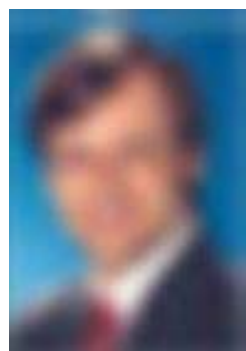


**Persönliche Daten**

ID 436344735  
 Profil Herr Kaiser, Manfred  
 Titel Dipl.-Wirtsch.-Inf.  
 Geburtsdatum 14.06.1971  
 Anschrift Bavariaring 8  
 80336 München  
 Telefon privat +49 89 44249-500  
 Telefon geschäftlich - -  
 Telefon mobil - -  
 E-Mail sonja.elsner@apentia.com  
 info@apentia.com



**Branchenkenntnisse**

Dienstleistungen - Finanzen (P), Druck / Papier / Verpackung (P), Elektrotechnik / Elektronik (P), Konsumgüter - Markenartikler (P)

(P) durch Projekte erfasst

**Tätigkeiten**

Anwendungsberatung (P), Geschäftsprozessanalysen (P), Konzeption (P), Projektleitung (P), Schulung und Workshops (P), Teilprojektleitung (P), Anwendungsentwicklung (P), Customizing (P)

(P) durch Projekte erfasst

**SAP®-Produkte / Release**

CRM 3.0 (P), CRM 4.0 (P), R/3 4.6C (P)

(P) durch Projekte erfasst

**Beginn mit SAP® Produkten**

1999 - R/3 4.6C

**SAP®-Wissen\***

Komponente	Name	Qualifizierungsgrad
ERP - Enterprise - R/3 ®	Rechnungswesen	erweiterte Kenntnisse
ERP - Enterprise - R/3 ®	Logistik	erweiterte Kenntnisse
SD	Vertrieb	gute Kenntnisse
ERP - Enterprise - R/3 ®	Anwendungsübergreifende Komponenten	erweiterte Kenntnisse
CA-CL	Klassensystem	gute Kenntnisse
<b>Business Suites</b>	<b>Customer Relationship Management</b>	<b>gute Kenntnisse</b>
CRM-BF	Grundfunktionen	gute Kenntnisse
CRM-MKT	Marketing	gute Kenntnisse
CRM-MSA	Mobile Sales	Expertenkenntnisse
CRM-MW	Middleware	Expertenkenntnisse
<b>NetWeaver®</b>	<b>Basis-Komponenten - ABAP, JAVA, Web-AS ..</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
<b>NetWeaver®</b>	<b>Mobile Business Applications</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
MBA-MSO	Mobile Sales Online	gute Kenntnisse

\* beinhaltet nur gute / Expertenkenntnisse - Detailkenntnisse sind am Ende des Profils aufgeführt.

**Ausbildung**

Schulbildung Abitur - 1991  
 Berufsausbildung Industriekaufmann - 1993  
 Studium 1993 - 1999  
 Hochschultyp Hochschule/Universität allgem.  
 Hochschule University of Mannheim  
 Studienrichtung Wirtschaftsinformatik  
 Studienfach - -  
 Abschluss Diplom  
 Note 1,8  
 Anmerkungen 1996: Open Semester European Business School, Cambridge (6 Monate) 1997: Sorbonne, Paris (6 Monate)

**Sprachen**

Sprache	Wort	Schrift
Deutsch	Muttersprache	lesen und schreiben sehr gut
Englisch	Fließend	lesen und schreiben sehr gut
Französisch	Gut	lesen und schreiben

**Kurswissen**

Datum	Bezeichnung
2002-09-01	TACRM1 mySAP CRM - Fundamentals
2002-10-01	TACRM5 mySAP CRM - Mobile Sales and Service
1999-10-01	Training SAP Overview
1999-11-01	Training SAP ABAP Development
2000-04-01	LO500 SAP Sales and Distribution Overview
2000-05-01	LO510 SAP Sales Order Processing

**Zertifizierungen**

Datum	Bezeichnung
2004-04-01	mySAP CRM - Mobile Sales & Service (2002) / SAP R/3 4.6C, SAP CRM 3.0

**Berufserfahrung**

<b>Beginn / Ende</b>	<b>04.2004 - noch beschäftigt</b>
Beschäftigungsart	Festanstellung
Firma	AMP Consulting AG
Branche	Beratung
Ort	Wiesbaden
Land	Deutschland
Funktion / Position	Beratung
Jobtitel	Senior Consultant
Beschreibung	--> interner Wechsel! Senior Berater und Projektleiter für SAP CRM; Teamleiter SAP Mobile Sales
<b>Beginn / Ende</b>	<b>07.2001 - 03.2004</b>
Beschäftigungsart	Festanstellung
Firma	AMP Consulting AG
Branche	Beratung
Ort	Wiesbaden
Land	Deutschland
Funktion / Position	Beratung
Jobtitel	Consultant
Beschreibung	--> interner Wechsel! Berater für SAP Vertriebslogistik und CRM bei der Business Unit Industry, Retail and Logistics
<b>Beginn / Ende</b>	<b>10.1999 - 06.2001</b>
Beschäftigungsart	Festanstellung

Firma AMP Consulting AG  
 Branche Beratung  
 Ort Wiesbaden  
 Land Deutschland  
 Funktion / Position Beratung  
 Jobtitel Junior Consultant  
 Beschreibung Junior Consultant in der Business Unit Retail and Consumer Products

**Beginn / Ende 10.1991 - 09.1993**

Beschäftigungsart Festanstellung  
 Firma Master Chemicals AG  
 Branche Chemie  
 Ort Ludwigshafen  
 Land Deutschland  
 Funktion / Position Sonstiges  
 Jobtitel Sonstiges  
 Beschreibung Ausbildung zum Industriekaufmann

**Projekterfahrung**

**Beginn / Ende 03.2005 - 06.2005**

Firma belpap / Brussels  
 Branche Druck / Papier / Verpackung  
 Land Belgien  
 Tätigkeit Projektleitung  
 Projektbeschreibung Releasewechsel  
 SAP®-Produkt / Release CRM 4.0, CRM 3.0  
 Modul - -  
 Detailbeschreibung Releasewechsel für das weltweite Template und die bereits eingeführten Niederlassungen von Rel. 3.0 auf 4.0.  
 Aufgaben: Projektleitung, Change Management Einsatzzeit: 4 Tage/Woche für die gesamte Projektlaufzeit. Erfolge: Von den Anwendern nahezu unbemerkter Releasewechsel.

**Beginn / Ende 09.2004 - läuft noch**

Firma belpap / Brussels  
 Branche Druck / Papier / Verpackung  
 Land Belgien  
 Tätigkeit Projektleitung  
 Projektbeschreibung Roll-Out  
 SAP®-Produkt / Release CRM 4.0, CRM 3.0  
 Modul CRM-ISA, CRM-CIC, CRM-MSA, CRM-MW  
 Detailbeschreibung Weltweites Rollout des CRM Template. Aufgaben: Projektleitung (Teamgröße 14 Personen) / Rollout-Management. Planung der Rollouts mit den Niederlassungen, Koordination der landesspezifischen Erweiterungen. Bisherige Länder: Dänemark, Schweden, England, Niederlande, Polen

**Beginn / Ende 10.2003 - 12.2004**

Firma belpap / Brussels  
 Branche Druck / Papier / Verpackung  
 Land Belgien

Tätigkeit	Anwendungsberatung, Geschäftsprozessanalysen, Konzeption, Teilprojektleitung, Customizing
Projektbeschreibung	Einführung
SAP®-Produkt / Release	CRM 3.0
Modul	CRM-ISA, CRM-CIC, CRM-MSA, CRM-MW
Detailbeschreibung	Einführung von SAP CRM (CIC, Internet Sales, Mobile Sales) mit Integration zum bestehenden SAP R/3 - Entwicklung eines Templates für den weltweiten Rollout. Aufgaben: Teilprojektleitung Mobile Sales. Business Blueprint / Template Design für Mobile Sales und CRM Online. Mitarbeit bei den Konzepten für Internet Sales und Customer Interaction Center. Customizing CRM Online, Middleware und Mobile Sales. Erstellung von Programmiervorgaben für Erweiterungen MSA und Middleware. Vorbereitende Planung des Roll-Out (weltweit). Betriebskonzept für SAP CRM.
<b>Beginn / Ende</b>	<b>12.2002 - 09.2003</b>
Firma	FinServ AG / Frankfurt
Branche	Dienstleistungen - Finanzen
Land	Deutschland
Tätigkeit	Anwendungsberatung, Geschäftsprozessanalysen, Konzeption, Customizing
Projektbeschreibung	Einführung
SAP®-Produkt / Release	CRM 3.0
Modul	CRM-MSA, CRM-MW
Detailbeschreibung	Einführung von SAP Mobile Sales für Außendienstmitarbeiter. Aufgaben: Mitarbeit bei der Konzeption der Geschäftsprozesse und deren Umsetzung in SAP (Mobile Sales, CRM Online, CRM-Middleware). Erstellen von Programmiervorgaben für MSA-Entwickler. Customizing im CRM Online. Entwicklung von User-Exits in der Middleware. Customizing der Middleware. Erstellung der Schulungsunterlagen. Durchführung von Anwenderschulungen.
<b>Beginn / Ende</b>	<b>06.2001 - 10.2002</b>
Firma	euro AG / Hamburg
Branche	Konsumgüter - Markenartikler
Land	Deutschland
Tätigkeit	Anwendungsberatung, Konzeption, Teilprojektleitung, Customizing
Projektbeschreibung	Roll-Out
SAP®-Produkt / Release	R/3 4.6C
Modul	SD, MM
Detailbeschreibung	Roll-Out des Templates für Vertriebsgesellschaften in Europa und USA. Aufgaben: Teilprojektleitung des Roll-Out für den Bereich Vertrieb (SD). Rollout-Planung für das Teilprojekt. Durchführung von Workshops zur Identifikation landesspezifischer Erweiterungen. Customizing für die Erweiterungen. Erfolge: In-Time / In-Budget Einführung der Lösung in Schweden, England und Frankreich.
<b>Beginn / Ende</b>	<b>11.2000 - 08.2001</b>
Firma	euro AG / Hamburg

Branche Konsumgüter - Markenartikler  
 Land Deutschland  
 Tätigkeit Anwendungsberatung, Konzeption, Customizing  
 Projektbeschreibung Einführung  
 SAP®-Produkt / Release R/3 4.6C  
 Modul SD, MM  
 Detailbeschreibung Entwicklung eines SAP Templates für Vertriebsgesellschaften mit anschließendem Rollout in verschiedene Länder. Aufgaben: Mitarbeit beim Business Blueprint für das Template, Durchführung von Workshops für Preisfindung und Bedarfsübergabe (Integration MM). Customizing des SD. Entwicklung von Userexits. Koordination der Integrationstests. Entwicklung des Schulungskonzepts und Training der Key-User.

**Beginn / Ende 01.2000 - 11.2000**

Firma Electrofox AG / Nürnberg  
 Branche Elektrotechnik / Elektronik  
 Land Deutschland  
 Tätigkeit Schulung und Workshops, Anwendungsentwicklung  
 Projektbeschreibung Einführung  
 SAP®-Produkt / Release R/3 4.6C  
 Modul SD  
 Detailbeschreibung Mitarbeit als Junior Consultant beim Business Blueprint Verkaufsabwicklung und Fakturierung. Entwicklung von Reports und Formularen. Mitarbeit beim Customizing des SD. Schulung von Key-Usern und Organisation des Integrationstests.

**Tools & Methodologies**

Komponente	Qualifizierungsgrad
ASAP	gute Kenntnisse
SAP Solution Manager	gute Kenntnisse

**Sozial- und Methodenkompetenz**

- Sich an Kunden und Projektpartnern orientieren
- Expertenwissen
- Umsetzung und Ausführung steuern
- Offen und aktiv kommunizieren

Anmerkungen: Kommunikation als Voraussetzung für erfolgreiche Projektarbeit. Konsequente Orientierung an den Zielen des Kunden; das heißt aber auch als Projektleiter die Projektteilnehmer (Prozessverantwortliche, Keyuser) entlang der Projektziele zu steuern. Expertenwissen als Basis für überzeugende Arbeit. Meine Stärke: Konzentration auf das Wesentliche

**SAP®-Wissen im Detail**

Komponente	Name	Qualifizierungsgrad
<b>ERP - Enterprise - R/3 ®</b>	<b>Rechnungswesen</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
FI	Finanzbuchhaltung	Basiskenntnisse
CO	Controlling	Basiskenntnisse
<b>ERP - Enterprise - R/3 ®</b>	<b>Logistik</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
SD	Vertrieb	gute Kenntnisse
SD-MD	Stammdaten	Expertenkenntnisse
SD-BF	Grundfunktionen	Expertenkenntnisse
SD-SLS	Verkauf	Expertenkenntnisse

SD-FT	Aussenhandel	erweiterte Kenntnisse
SD-BIL	Fakturierung	Expertenkenntnisse
SD-EDI	Electronic Data Interchange	Basiskenntnisse
SD-CH	Vertragsverwaltung	erweiterte Kenntnisse
MM	Materialwirtschaft	Basiskenntnisse
LE	Logistics Execution	Basiskenntnisse
CS	Customer Service	erweiterte Kenntnisse
CS-BD	Grunddaten	gute Kenntnisse
CS-AG	Servicevereinbarungen	erweiterte Kenntnisse
CS-CI	Customer-Interaction-Center	erweiterte Kenntnisse
CS-SE	Serviceabwicklung	gute Kenntnisse
CS-BS	Fakturierung und Abrechnung	Expertenkenntnisse
<b>ERP - Enterprise - R/3 ®</b>	<b>Anwendungsübergreifende Komponenten</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
CA-CL	Klassensystem	gute Kenntnisse
CA-ME	Mobile Engine	erweiterte Kenntnisse
<b>Business Suites</b>	<b>Customer Relationship Management</b>	<b>gute Kenntnisse</b>
CRM-BF	Grundfunktionen	gute Kenntnisse
CRM-MKT	Marketing	gute Kenntnisse
CRM-IC	Interaction Center WebClient	erweiterte Kenntnisse
CRM-MSA	Mobile Sales	Expertenkenntnisse
CRM-MSE	Mobile Service	erweiterte Kenntnisse
CRM-CHM	Channel Management	erweiterte Kenntnisse
CRM-MW	Middleware	Expertenkenntnisse
<b>NetWeaver®</b>	<b>Basis-Komponenten - ABAP, JAVA, Web-AS ..</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
BC-DWB	ABAP Workbench, Java IDE und Infrastruktur	erweiterte Kenntnisse
BC-DWB-OO	ABAP OO - Objects	gute Kenntnisse
BC-DWB-DEV	ABAP Development	gute Kenntnisse
<b>NetWeaver®</b>	<b>Mobile Business Applications</b>	<b>erweiterte Kenntnisse</b>
MBA-MAM	Mobile Asset Management	erweiterte Kenntnisse
MBA-MSO	Mobile Sales Online	gute Kenntnisse